

# Algemene voorwaarden

Dit zijn de algemene voorwaarden van WellBased B.V. ("**WellBased**"), een onderneming met adres Jaarbeursplein 6, 3512AL te Utrecht. WellBased is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83424024.

## Toepasselijkheid

1. Onder "**Diensten**" wordt verstaan alle door WellBased en/of door haar ingeschakelde derden aan Klant geleverde producten en diensten, onder andere inhoudende het verschaffen van toegang tot het Platform, alsmede alle andere door WellBased ten behoeve van Klant verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet uitdrukkelijk op verzoek van Klant worden verricht.
2. Onder "**Klant**" wordt verstaan **elke school of elke docent in vast dienstverband bij een school** met wie een overeenkomst wordt gesloten.
3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van WellBased, op elke overeenkomst, offertes en diensten die tot stand komen tussen WellBased en een Klant en alle rechtsbetrekkingen en (rechts)handelingen die daaruit voortvloeien. De algemene voorwaarden kunnen ten allen tijden gedownload worden op [wellbased.nl/algemenevoorwaarden](http://wellbased.nl/algemenevoorwaarden), [platform.wellbased.nl/algemenevoorwaarden](http://platform.wellbased.nl/algemenevoorwaarden) en [utwente.wellbased.nl/algemenevoorwaarden](http://utwente.wellbased.nl/algemenevoorwaarden).
4. WellBased zal de algemene voorwaarden op verzoek kosteloos toezenden. De algemene voorwaarden zijn ook beschikbaar op [www.wellbased.nl](http://www.wellbased.nl), [platform.wellbased.nl](http://platform.wellbased.nl) en [utwente.wellbased.nl](http://utwente.wellbased.nl)

## WellBased

WellBased biedt een online platform aan met lesmateriaal om de persoonsvorming, persoonlijke ontwikkeling, studievaardigheden, digitale geletterdheid en socialisatie van jongeren en jongvolwassenen mee te verbeteren, (het "**Platform**").

## Account

1. Om toegang te kunnen krijgen tot het Platform dient de Klant per (beoogde) gebruiker een account aan te maken, waarbij (tenminste) de naam en het e-mailadres dienen te worden vermeld. Dit gaat om een persoonlijk en exclusief account ten behoeve van de gebruiker; gedurende de looptijd van het abonnement kan met uitzondering van daartoe verzochte instemming van WellBased ten behoeve van één gebruiker één account worden aangemaakt.
2. De Klant staat ervoor in dat de desbetreffende gebruiker alleen zelf gebruik maakt van het account om toegang te verkrijgen tot het Platform en voorts dat het gebruik in overeenstemming plaatsvindt met het bepaalde in deze algemene voorwaarden.
3. Indien een gebruiker zijn inloggegevens deelt en een ander daarmee toegang verkrijgt tot het Platform verbeurt Klant een direct opeisbare boete ten bedrage van € 1,000, voor iedere overtreding te vermeerderen met € 100,- per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd de mogelijkheid van WellBased om aanspraak te maken op schadevergoeding.

## Contractduur

1. De looptijd van het abonnement is 12 maanden en wordt na ommekomst telkens met 12 maanden verlengd.
2. Het abonnement kan uitsluitend worden opgezegd tegen het einde van de looptijd van 12 maanden en dan met in acht name van een opzegtermijn van 1 maand. Opzegging dient schriftelijk te gebeuren. Indien het abonnement niet tijdig is opgezegd, wordt het abonnement automatisch (telkens) verlengd met een periode van 12 maanden.

## Tarieven en betaling

1. Alle prijzen gehanteerd door WellBased zijn exclusief BTW.
2. De abonnementen van WellBased voor de toegang tot het Platform worden aangeboden voor een vast tarief per 12 maanden (per account).
3. Betaling van facturen van WellBased dient binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden; er bestaat geen recht op opschorting of verrekening. Betaling kan geschieden door middel van IDEal of per factuur worden voldaan.
4. Indien een Klant niet (tijdig) betaalt, is WellBased gerechtigd de toegang tot het online platform te beëindigen/het account van de betreffende Klant op te heffen.
5. WellBased is bevoegd het gehanteerde abonnementstarief jaarlijks te verhogen aan de hand de ontwikkeling van de consumentenprijsindex en/of ontwikkelingen die ertoe leiden dat de kosten voor WellBased significant zijn toegenomen. Indien het gaat om een verhoging van meer dan 7.5 % heeft de Klant het recht om het abonnement (tussentijds) te beëindigen binnen twee weken nadat de Klant op de hoogte is gebracht van het (verhoogde) tarief.

## Aansprakelijkheid

1. WellBased is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door opzet of grove schuld van WellBased en tot maximaal eenmaal het bedrag dat op de factuur vermeld staat die betrekking heeft op de looptijd van het tijdvak waarin de schade is ontstaan. WellBased is niet aansprakelijk voor schade, direct noch indirect, die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van informatie die wordt verkregen via het Platform, de daaraan gelinkte websites daaronder begrepen.
2. WellBased is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van het Platform en is niet aansprakelijk voor storingen of het vanwege andere redenen voor enige duur niet beschikbaar zijn van het Platform.
3. WellBased neemt voor de beveiliging van gegevens van Klanten en derden alle zorg in acht die in redelijkheid van WellBased kan worden verwacht. WellBased is niet aansprakelijk voor verlies van gegevens of onbevoegde toegang tot gegevens die ontstaat ondanks de door WellBased betrachtte zorg. WellBased is daarnaast niet aansprakelijk voor verlies van gegevens of onbevoegde toegang die ontstaat bij de transmissie van gegevens over openbare netwerken of bij gebruik van netwerken en systemen van derden.

4. Onder alle omstandigheden is aansprakelijkheid van WellBased jegens de Klant beperkt tot een omvang van eenmaal het factuurbedrag dat op de factuur staat vermeld die betrekking heeft op de looptijd van het tijdvak waarin de schade is ontstaan. De Klant vrijwaart WellBased voor aansprakelijkheid van derden, de door de Klant aangedragen gebruikers daaronder begrepen, vanwege het gebruik van het Platform door/vanwege de Klant.

## Overmacht

1. WellBased is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop WellBased redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor WellBased niet in staat is de verplichtingen na te komen, waaronder maar niet beperkt tot storingen/beperkingen in het hosten van het Platform, storingen in het elektriciteitsnetwerk, stakingen, onlusten, oorlogen of conflicten anderszins, pandemieën, epidemieën.
3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

## Privacy

1. Beide partijen zullen de persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de op hen op grond van de AVG rustende verplichtingen verwerken. Indien Partijen verplicht zijn een Verwerkersovereenkomst te sluiten, zullen zij hiertoe over gaan.

## Ontbinding

1. WellBased is bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht of onwenselijk wordt geacht door WellBased.

## Klachten

1. WellBased is voortdurend bezig om het via het Platform aangeboden lesmateriaal te verbeteren. Indien daarover klachten bestaan of anderszins klachten over de door WellBased verleende Diensten kunnen deze via de website van WellBased worden ingediend en worden deze binnen een termijn van 14 dagen beantwoord, gerekend vanaf de datum van ontvangst.

## Inschakeling derden

1. WellBased is gerechtigd om bij de uitoefening van de diensten, waar nodig, derden in te schakelen. WellBased is niet verplicht om Klant hierover persoonlijk op de hoogte te brengen. Gebruikmaking van de diensten van WellBased impliceert dat de Klant WellBased machtigt om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens Klant te aanvaarden.
2. WellBased neemt uiterste zorgvuldigheid in acht bij het inschakelen van derden. WellBased is echter niet aansprakelijk voor het handelen dan wel nalaten van deze ingeschakelde derden, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van WellBased.

## Wijzigingen

WellBased behoudt zich het recht voor om te allen tijde deze algemene voorwaarden eenzijdig aan te passen, aan te vullen en/of te wijzigen. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is te vinden op het Platform. In dat geval zal WellBased Klant op de hoogte brengen van deze wijzigingen.

## Intellectuele eigendomsrecht

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het (gebruik van het) Platform behoren WellBased toe en de Klant is het slechts toegestaan daarvan gebruik te maken indien er sprake is van een abonnement.
2. Al het door WellBased (via het Platform) verstrekte lesmateriaal, zoals opdrachten, presentaties, filmpjes, theorie, enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Klant ten behoeve van de eigen bedrijfsvoering gedurende de looptijd van een abonnement en mogen hierbuiten niet door hem zonder voorafgaande toestemming van WellBased worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de toegankelijk gemaakte stukken anders voortvloeit.
3. Indien Klant het hierboven bepaalde overtreedt en/of niet nakomt, verbeurt hij aan WellBased een direct opeisbare boete ten bedrage van €5.000, voor iedere overtreding te vermeerderen met € 500,- per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd de mogelijkheid van WellBased om aanspraak te maken op schadevergoeding.

## Overige bepalingen

1. WellBased mag te allen tijde aanpassingen maken aan het ontwerp of functioneren van de Website, waaronder de ten grondslag liggende technische mechanismen. In dit geval stelt WellBased Klant hiervan tijdig op de hoogte.
2. Deze algemene voorwaarden gelden niet alleen voor WellBased, maar ook voor andere personen die zijn betrokken of betrokken zijn geweest bij het gebruik maken van diensten of op wie in verband daarmee enige aansprakelijkheid rust of zou kunnen rusten. Dit geldt tevens voor hun rechtsopvolgers onder algemene titel.
3. Ieder vorderingsrecht uit of in verband met door WellBased verleende Diensten verjaart binnen een jaar na het ontstaan daarvan en komt dan te vervallen; stuiting is slechts mogelijk door het instellen van een gerechtelijke procedure.

## Ongeldigheid

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig dan wel onverbindend mocht blijken te zijn, blijven WellBased en Klant gebonden aan de overige bepalingen van deze voorwaarden. WellBased zal de nietige dan wel onverbindende bepaling(en) vervangen door een bepaling die wel verbindend is en waarvan de strekking zoveel mogelijk dezelfde is als die van de te vervangen bepaling(en), rekening houdend met het oogmerk van deze algemene voorwaarden.

## Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Deze algemene voorwaarden, en alle niet-contractuele rechten en verplichtingen daaruit voortvloeiende, worden in alle opzichten beheerst door het Nederlands recht.
2. Alle geschillen tussen WellBased en Klant zullen in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter van Rechtbank Midden-Nederland.